

A. Allgemeine Bestimmungen

I. Geltungsbereich

(1) **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** realisiert Maßnahmen der Systemischen Beratung und BVP. Sämtliche Dienstleistungen in den Bereichen Beratung, Gesprächsbegleitung, Fort- und Weiterbildung, sowie sonstige vereinbarte Leistungen werden dabei gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) erbracht.

(2) Die nachfolgenden Bedingungen finden auf alle Vertragsbeziehungen zwischen **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** und ihren Auftraggebern (nachfolgend „Kunde“ genannt) Anwendung und gelten als Vertragsbestandteil, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

II. Verschwiegenheit

Über die Inhalte aller sich aus den Vertragsverhältnissen ergebenden Leistungen und deren Ergebnisse wird zwischen den Parteien Verschwiegenheit vereinbart, es sei denn, die Parteien treffen eine andere Absprache.

III. Buchungen/Übertragung von Rechten und Pflichten des Kunden

(1) Alle Informationen über Maßnahmen und Kurse (incl. Preisangaben) in den Printmedien und auf den Webseiten der **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** stellen kein rechtsverbindliches Angebot dar („invitatio ad offerendum“). Sie können jederzeit geändert werden.

(2) Die Übertragung von Rechten und Pflichten des Kunden aus bestehenden Verträgen bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP**.

IV. Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht und Verzug

(1) Gegen Ansprüche der **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** kann der Kunde nur dann aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn die Gegenforderung unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt. Ein Zurückbehaltungsrecht kann er nur geltend machen, wenn es auf Ansprüchen aus demselben Vertrag beruht.

(2) Kommt der Kunde durch Erhalt einer Mahnung nach Fälligkeit oder ansonsten mit Ablauf von dreißig Tagen nach Zugang der Rechnung in Zahlungsverzug, so kann die **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz verlangen.

(3) Sollte nachweislich ein darüberhinausgehender Verzugsschaden entstanden sein, so kann dieser ebenfalls geltend gemacht werden. Falls eine Abbuchung vom Konto des Kunden per Lastschriftinzug aufgrund mangelnder Deckung oder falsch angegebener Bankdaten nicht möglich sein sollte, hat der Kunde der **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** die durch die Rückbelastung entstehenden Bankbearbeitungsgebühren zu erstatten.

V. Sachmängel

Für Ansprüche wegen Sachmängeln gelten die gesetzlichen Regelungen.

VI. Haftung

(1) Die **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** haftet im Rahmen ihrer Betriebshaftpflichtversicherung für Personen- und Sachschäden, die sie beim Erbringen ihrer Leistung beim Kunden verursacht.

(2) Ausgenommen der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** bei einfacher Fahrlässigkeit nur

Jutta Severin Systemische Beratung und BVP

Nußbaumer Berg 25 A 51467 Bergisch Gladbach, Telefon: +49 1774942973

Mail: juttaseverin@web.de, USt-IdNr.DE313452178

Bankverbindung: TargoBank IBAN: DE53 3002 0900 1304 6332 13 BIC:CMCIDEED

für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den typischerweise bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Schadensersatzansprüche des Kunden, soweit sie nach Erteilung des Auftrages entstehen, sind in diesem Fall ausgeschlossen.

(3) Die **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** haftet nicht bei unverschuldeter Verletzung von Rechtsgütern seiner Vertragspartner.

(4) Die **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** haftet nicht bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

VII. Urheberrecht

(1) Teilnehmerunterlagen sowie seitens der **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** schriftlich verfasste Konzepte einschließlich ihrer Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

(2) Die urheberrechtlichen Nutzungsrechte an von **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** für einen Kunden erstellten oder miterstellten Medien werden diesem mit der vollständigen Rechnungsbegleichung eingeräumt.

VIII. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Kunden werden im Zusammenhang der zu realisierenden Maßnahmen elektronisch gespeichert und automatisiert weiterverarbeitet, jedoch nicht an Dritte weitergegeben. Der Kunde willigt in die beschriebene Speicherung und Verwendung seiner Daten ein.

IX. Erfüllungsort und anwendbares Recht

(1) Erfüllungsort ist in der Regel Bergisch Gladbach, sofern nicht ein anderer Erfüllungsort vereinbart wurde.

(3) Gerichtsstand ist Bergisch Gladbach, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

(4) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Art. 6 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht bleibt unberührt.

B. Openhouse-Veranstaltungen der **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP**

I. Vertragsgegenstand

Jutta Severin Systemische Beratung und BVP realisiert Beratungen, Gesprächsbegleitungen, Seminare, Workshops, Trainings, Weiterbildungen und anderweitige offene Veranstaltungen zur Bearbeitung von Entwicklungs Herausforderungen und zum Erlernen von Konzept- und Sozialkompetenz.

II. Anmeldung

(1) Anmeldungen :

Anmeldungen zu meinen Veranstaltungen erreichen mich

- a. postalisch: Jutta Severin, Nußbaumer Berg 25 A , 51467 Bergisch Gladbach
- b. per Mail: juttaseverin@web.de

Jutta Severin Systemische Beratung und BVP

Nußbaumer Berg 25 A 51467 Bergisch Gladbach, Telefon: +49 1774942973

Mail: juttaseverin@web.de, USt-IdNr.DE313452178

Bankverbindung: TargoBank IBAN: DE53 3002 0900 1304 6332 13 BIC:CMCIDEED

- (2) Eine Anmeldung zu einem Seminar/Workshop bzw. einer Weiterbildung der **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** wird verbindlich, sobald die Teilnehmergebühr bis spätestens 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn auf dem Konto der **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** eingegangen ist. Nach Zahlungseingang erhalten angemeldete Teilnehmer eine quittierte Rechnung.
- (3) Bei Veranstaltungen mit Teilnehmerlimitierung erfolgt die Berücksichtigung der Anmeldungen nach ihrem zeitlichen Eingang.
- (4) Zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhalten angemeldete Teilnehmer ein Anschreiben mit aktuellen Informationen zum Seminar, zum Workshop oder zur Weiterbildung.

III. Preise

- (1) Meine Seminar-, Workshop- und Weiterbildungspreise umfassen in der Regel die Kosten für die Veranstaltung(en) sowie Materialien und Teilnehmerunterlagen.
- (2) Sollte dies nicht ausdrücklich anders in der Veranstaltungsankündigung ausgeschrieben sein, entstehen für die Teilnehmer zusätzliche Unterbringungs- und/oder Verpflegungskosten.
- (3) Bei Veranstaltungen, die keine Internatsveranstaltungen sind, ist **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** bei der Vermittlung einer Unterkunft behilflich.

IV. Absage von Seminaren/Workshops und Weiterbildungen

- (1) **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** hat das Recht, Einzelveranstaltungen sachlich begründet (beispielsweise angesichts von geringer Teilnehmerzahl, Ausfall von Referenten) abzusagen. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden dann erstattet.
- (2) Weitere Ansprüche hat ein angemeldeter Teilnehmer nicht, es sei denn, es trifft **Jutta Severin Systemische Beratung und BVP** Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

V. Stornierungen

- (1) Stornierungen bedürfen der Schriftform.
- (2) So bei einer Stornierung für einen zahlenden Ersatzteilnehmer gesorgt wird, fallen keine Stornierungskosten an.
- (3) Andernfalls entstehen bei einer Stornierung folgende Kosten:
- bis sechs Wochen vor Seminar-, Workshop- oder Weiterbildungsbeginn fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 115,00 an,
 - zwischen sechs und zwei Wochen vor Seminar-, Workshop- oder Weiterbildungsbeginn werden 50 % des Seminar-, Workshop- oder Weiterbildungspreises berechnet,
 - bei einer Stornierung, die kurzfristiger als 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt, werden 100 % des Seminar-, Workshop- bzw. Weiterbildungspreises berechnet.

Jutta Severin Systemische Beratung und BVP

Nußbaumer Berg 25 A 51467 Bergisch Gladbach, Telefon: +49 1774942973

Mail: juttaseverin@web.de, USt-IdNr.DE313452178

Bankverbindung: TargoBank IBAN: DE53 3002 0900 1304 6332 13 BIC:CMCDEDD